



TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

TÍTULO	Técnico Superior en Gestión de Alojamentos Turísticos. Además en Alcazarén: <i>Diploma de Atención en Sala.</i>
DESCRIPCIÓN DEL CICLO	Es un Ciclo Formativo de Grado Superior en el cual se adquieren las siguientes competencias: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar los servicios propios de los establecimientos de alojamiento turístico. ▪ Gestionar reservas con criterios de eficiencia empresarial. ▪ Controlar y supervisar el departamento de pisos y el de recepción. ▪ Organizar y promocionar eventos en el propio establecimiento gestionando los recursos humanos y materiales necesarios. ▪ Supervisar la correcta atención al cliente, el servicio postventa y la gestión de quejas y reclamaciones para conseguir su satisfacción.
DURACIÓN	2000 horas impartidas en 2 cursos. (380horas en un centro de trabajo -FCT-)
CONTENIDOS DEL CICLO	Módulos teóricos-prácticos que se desarrollan: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructura del mercado turístico. (1º) ▪ Protocolo y relaciones públicas. (1º) ▪ Marketing turístico. (1º) ▪ Recepción y reservas. (1º) ▪ Inglés (1º) / Inglés para alojamiento. (2º) ▪ Formación y orientación laboral. (1º) ▪ Dirección de alojamientos turísticos.(2º) ▪ Gestión de departamento de pisos.(2º) ▪ Recursos humanos en el alojamiento.(2º) ▪ Comercialización de eventos. (2º) ▪ Segunda lengua extranjera, francés. (1º) / Francés para alojamiento. (2º) ▪ Proyecto de gestión de Alojamiento Turístico. (2º) ▪ Empresa e iniciativa emprendedora. (2º) ▪ Gestión de un departamento de Comidas y Bebidas en un pequeño establecimiento hotelero. (2º) ▪ Formación en centros de trabajo.(2º) <p>Además en Alcazarén: <i>Formación humanística y social, dinámicas de grupo, informática, encuentros con profesionales, visitas culturales y profesionales, prácticas en Sala, catas...</i></p> 
PERFILES PROFESIONALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos ▪ Jefe de recepción y Jefe de reservas. ▪ Gobernanta o encargada general del servicio de pisos y limpieza. ▪ Coordinador de eventos y coordinador de calidad ▪ Comercial o jefe de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos ▪ Gestor de alojamiento en casas rurales. 
REQUISITOS DE ADMISIÓN	<p><i>Acceso directo</i> para quienes tengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Titulados Bachillerato LOGSE / Alumnos con COU superado ▪ Título de Técnico especialista, Técnico Superior o equivalente. ▪ Título universitario o equivalente. <p><i>Mediante prueba</i> para quienes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tengan 19 años en el año de realización de la prueba. ▪ Tengan 18 años y acrediten estar en posesión del título de Técnico.